Handypartners serviceovereenkomst

Handypartners
M: +31 (0)6 15 84 38 29
BTW-ID: NL003794176B78
KvK: 83234551
service@handypartners.nl
www.handypartners.nl

SERVICEOVEREENKOMST

Handypartners

Dit document betreft een voorbeeld van de online serviceovereenkomst van Handypartners, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83234551 te Amsterdam.

Voor een correcte uitvoering van deze overeenkomst is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige betaling van het gekozen abonnement via een door Handypartners aangeboden betaalmethode.

Na ontvangst van de eerste betaling via iDeal, automatische SEPA-incasso of een andere geaccepteerde betaalmethode ontvangt de Opdrachtgever per e-mail een bevestiging van de afgesloten serviceovereenkomst.

Door het verrichten van de eerste betaling verklaart de Opdrachtgever dat:

hij/zij kennis heeft genomen van de voorwaarden;

hij/zij het aanbod volledig heeft gelezen;

hij/zij akkoord gaat met de inhoud van deze overeenkomst;

hij/zij toestemming verleent voor automatische maandelijkse incasso indien gekozen wordt voor automatische betaling.

Met vriendelijke groet,

F. HendriksHandypartners

Deze conceptovereenkomst betreft uitsluitend een voorbeeld. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Abonnementen

Pakket

Maandbedrag

Toepassing

Light

35,- excl. btw per maand

Geschikt voor particuliere klanten buiten de Ring A10

Medium

45,- excl. btw per maand

Geschikt voor particuliere klanten binnen de Ring A10

High

85,- excl. btw per maand

Premium abonnement voor maximaal twee adressen of woningen binnen Amsterdam

1. Partijen

Deze serviceovereenkomst wordt aangegaan tussen Handypartners, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen de Dienstverlener , en de opdrachtgever zoals vermeld tijdens de online aanmelding, hierna te noemen de Opdrachtgever .

Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder de Dienstverlener werkzaamheden uitvoert voor de Opdrachtgever.

In afwijking van reguliere voorwaarden brengt de Dienstverlener uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening die betrekking hebben op onderhouds-, renovatie-, installatie- of herstelwerkzaamheden zoals overeengekomen binnen deze serviceovereenkomst.

Deze overeenkomst is uitsluitend geldig voor het opgegeven woon- of bedrijfsadres van de Opdrachtgever.

2. Ingangsdatum van de Overeenkomst

De serviceovereenkomst gaat in op het moment waarop de eerste betaling succesvol is verwerkt via iDeal, automatische incasso of een andere door Handypartners geaccepteerde betaalmethode.

Indien de eerste betaling vóór de eerste kalenderdag van de nieuwe maand wordt ontvangen, kan Handypartners besluiten de overeenkomst eerder te activeren.

Indien de Opdrachtgever reeds klant is van Handypartners, dienen openstaande facturen volledig te zijn voldaan voordat deze serviceovereenkomst actief wordt.

3. Contractsduur

De serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale contractsduur van twaalf (12) maanden.

Gedurende deze periode blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van de overeengekomen maandelijkse abonnementskosten.

Na afloop van de initiºle contractsduur wordt de overeenkomst automatisch maandelijks verlengd totdat schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden conform artikel 4 van deze overeenkomst.

4. Opzegging en Beºindiging

Opzegging van deze serviceovereenkomst dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.

De Opdrachtgever dient uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende contractsperiode op te zeggen.

Na afloop van de eerste contractsperiode van twaalf maanden geldt een maandelijkse opzegbaarheid met een opzegtermijn van ØØn kalendermaand.

Handypartners behoudt zich het recht voor dienstverlening tijdelijk op te schorten bij betalingsachterstanden of misbruik van de dienstverlening.

5. Automatische Incasso en SEPA-Machtiging

Door het afsluiten van deze serviceovereenkomst geeft de Opdrachtgever toestemming aan Handypartners en/of haar betalingsdienstverlener Mollie om doorlopende SEPA-incasso s uit te voeren voor de maandelijkse abonnementskosten.

De Opdrachtgever machtigt Handypartners om:

maandelijkse abonnementskosten automatisch te incasseren;

openstaande bedragen voortvloeiend uit deze overeenkomst te verwerken;

betalingen te verwerken via iDeal, SEPA-incasso, betaalverzoeken of andere beschikbare betaalmethoden.

Automatische incasso vindt doorgaans plaats rond dezelfde kalenderdag van iedere maand.

Indien een automatische incasso wordt geweigerd, gestorneerd of niet uitvoerbaar blijkt:

behoudt Handypartners zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten;

kan een nieuwe incassopoging worden uitgevoerd;

kunnen redelijke administratie- en herinneringskosten in rekening worden gebracht.

De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling van de verschuldigde bedragen.

6. Facturatie en Betaling

Facturen worden digitaal verzonden naar het door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

Alle abonnementskosten dienen voorafgaand aan de betreffende abonnementsmaand te worden voldaan.

Handypartners maakt voor online betalingen en automatische incasso s gebruik van externe betalingsdienstverleners, waaronder Mollie.

Door gebruik te maken van de online betaaldiensten gaat de Opdrachtgever akkoord met de verwerking van noodzakelijke betaal- en persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

7. Toepasselijkheid en Adresgebonden Karakter

Deze serviceovereenkomst is uitsluitend van toepassing op het in deze overeenkomst opgegeven adres waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

De overeenkomst is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Handypartners.

Bij de Light- en Medium-overeenkomst zijn aanvullende woningen, verhuurpanden, bedrijfslocaties, besloten vennootschappen (BV s) of andere zakelijke entiteiten uitgesloten van deze overeenkomst.

Voor het High-abonnement geldt een maximum van twee adressen of woningen binnen Amsterdam.

8. Geldigheidsgebied

Deze serviceovereenkomst is uitsluitend geldig binnen Amsterdam en Amstelveen.

9. Tarieven en Prijsaanpassingen

Handypartners behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen op basis van:

inflatie;

stijgende arbeidskosten;

materiaalprijzen;

marktomstandigheden;

of overige kostenontwikkelingen.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een aangekondigde prijswijziging, heeft hij/zij het recht de overeenkomst schriftelijk te beºindigen vóór ingang van de nieuwe tarieven.

10. Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Handypartners blijven volledig van toepassing op deze serviceovereenkomst.

Hieronder vallen onder andere:

start- en vertrektijd;

materiaalkosten;

reiskosten;

parkeerkosten;

spoedtoeslagen;

en meerwerk.

Deze serviceovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk factureerbare gewerkte uren.

Bij opdrachten vanaf twee manuren of grotere renovatieprojecten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

11. Geldigheid van de Overeenkomst

Deze overeenkomst is uitsluitend geldig indien de eerste betaling succesvol is verwerkt via een door Handypartners geaccepteerde betaalmethode.

Digitale akkoordverklaringen, online betalingen en elektronische bevestigingen gelden als rechtsgeldige instemming met deze overeenkomst.

12. Overdraagbaarheid en Wijzigingen

Wijzigingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of digitaal door beide partijen zijn bevestigd.

Deze overeenkomst is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

13. Ondertekening

Ondergetekende verklaart deze digitale dan wel schriftelijke serviceovereenkomst volledig te hebben gelezen en kennis te hebben genomen van alle bepalingen zoals opgesteld door Handypartners.

Alle voorwaarden zijn naar mening van de Opdrachtgever duidelijk en begrijpelijk geformuleerd.

Door het verrichten van de eerste betaling verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de inhoud van deze overeenkomst.DienstverlenerHandypartners

OpdrachtgeverB. Voorbeeld

AmsterdamXX-XX-XXXX

Deze serviceovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de algemene voorwaarden van Handypartners.Onderkant formulier